

令和4年度

事業年報

滋賀県消費生活センター

目 次

I 沿革	1
II 建物の概要	1
III 現員	2
IV 業務内容	2
V 事業概要	
・ 令和4年度消費生活センター事業実績総括表	3
1 消費者教育啓発	
・ 暮らしの一日講座	4
・ 大学生のための消費生活講演会	5
・ 高校生のための消費生活講演会	6
・ 暮らしの情報セミナー	7
・ 親子暮らしの体験セミナー	7
・ 消費者啓発パネル展	8
・ 啓発資料の配布	8
・ デジタルを活用した啓発活動	9
・ 消費生活フェスタ	10
2 消費生活相談	
・ 県下の設置相談窓口総括概要	11
3 消費生活相談体制の充実強化	
・ パワーアップ研修の開催	21
・ 相談事例研修会の開催	21
・ 巡回訪問等の実施	21
VI 参考資料	22
1 消費生活相談状況	23
2 商品テスト依頼状況	30
3 消費者教育なんでも相談所	31
4 消費生活相談事例集（新聞掲載提供資料）	32
5 しらしがメール配信状況（しらしがメールによる消費者啓発）	33
6 Webサイト・SNSの運営	35
7 暮らしのかわら版	35
8 貸出DVDソフト一覧表	36
9 県および市町消費生活相談窓口一覧表	41

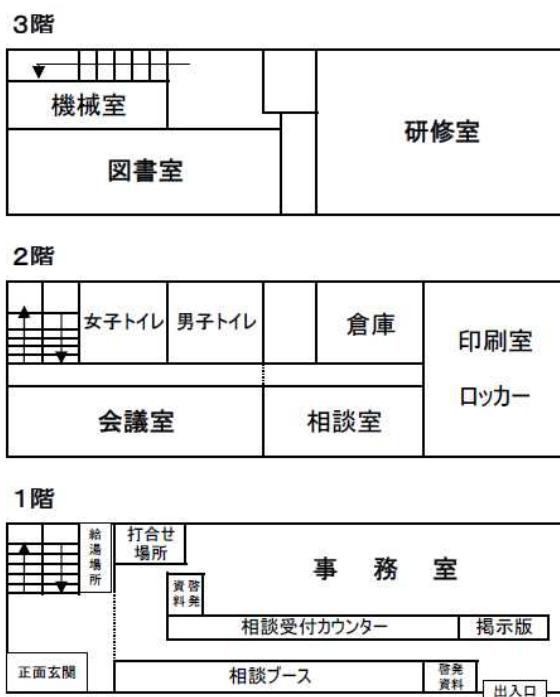
I 沿革

- 昭和46年 4月 彦根市に県立消費生活センター設立
- 昭和55年 7月 草津市に消費生活センター分室開設
- 昭和55年 7月 消費生活サロン設置
- 昭和61年 7月 全国消費生活情報ネットワーク・システム（PIO-NET）導入
- 平成 2年 4月 図書資料室整備
- 平成16年 4月 草津駅前に分室移転、分室において土日相談開始
- 平成20年10月 消費生活センター分室を廃止し、本所に統合（土日相談は本所で継続）
- 平成21年 4月 行政機関となり、名称を「滋賀県消費生活センター」に改称
- 平成22年 1月 消費者ホットライン（ナビダイヤル）稼働
- 平成27年 7月 消費者ホットライン 3桁化（188番）
- 令和 2年 7月 開所日を変更（日曜日の閉所）

II 建物の概要

- 1 位置： 彦根市元町4-1
- 2 構造： 鉄筋コンクリート造 3階建て
- 3 面積： 延595.07㎡

平面図



Ⅲ 現員（令和5年3月31日現在）

区分	消費生活センター
所長	1
次長	1
主査	1
主任主事	1
主事	1
不正商取引専門検査員	1
消費生活相談員	7
消費者教育支援員	1

Ⅳ 業務内容（令和4年度）

- 1 消費生活に関する相談および苦情の処理
- 2 消費生活に関する情報の収集
- 3 全国消費生活情報ネットワーク・システム事業
- 4 特定商取引法等の適正な運用
- 5 消費者教育啓発のための講座、講習会、講演会の開催
- 6 消費者教育啓発のための資料等の展示、貸出し
- 7 その他消費者の利益の擁護および増進を図るために必要な事業

V 事業概要

令和4年度消費生活センター事業実績総括表

月	区分	啓発事業					相談事業		
		くらしの 一日講座	大学生 消費生活 講演会	高校生活 消費生活 講演会	くらしの 情報 セミナー	親子くらし の体験 セミナー	消費者 啓発 パネル展	総数	苦情 件数
4月	回数	2	1	1			1	312	283
	人数	80	170	40					
5月	回数	1	1				1	277	256
	人数	149	34						
6月	回数	1		1				277	256
	人数	25		180					
7月	回数	1		1				252	231
	人数	120		380					
8月	回数	5						311	291
	人数	120							
9月	回数	1					8	286	261
	人数	20							
10月	回数	1			1		3	290	255
	人数	12			54				
11月	回数	1		3			5	236	219
	人数	100		336					
12月	回数	2		1				254	232
	人数	30		50					
1月	回数			3				272	244
	人数			281					
2月	回数			4	1			277	254
	人数			201	91				
3月	回数	1		2				293	267
	人数	20		42					
合計	回数	16	2	16	2	0	18	3,337	3,049
	人数	676	204	1,510	145	0			

※新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、親子くらしの体験セミナーは開催を見送り。

1 消費者教育啓発

○ 暮らしの一日講座

(1) 目的

各種団体・消費生活学習グループ等の要請に応じて、センター所内または要請元の会場へ出向き、暮らしの身近な問題について学習する機会と情報を提供する。

(2) 対象者

県内に居住する消費者等

(3) 事業実績

番号	開催日	対 象	テ ー マ	人数 (人)
1	4月20日	社会福祉法人豊郷町社会福祉協議会 高齢者	悪質商法の手口と対処方法を知ろう！	20
2	4月21日	社会福祉法人滋賀県社会福祉協議会 高齢者	悪質商法の手口と対処方法を知ろう！（コロナ禍の状況を踏まえ、）悪質商法にだまされない賢い消費者になりましょう	60
3	5月13日	社会福祉法人滋賀県社会福祉協議会 高齢者	悪質商法の手口と対処方法を知ろう！（コロナ禍の状況を踏まえ、）悪質商法にだまされない賢い消費者になりましょう	149
4	6月14日	グリーンハイツ北町一歩 高齢者	高齢者をターゲットとした悪質商法の手口と対処法	25
5	7月27日	長浜市民交流センター 高齢者	悪質業者に気を付けて！～悪質商法の手口と対処方法を知ろう～	120
6	8月3日	大津市中学校技術・家庭科部会 教員	小中学生～若者の消費者トラブル	15
7	8月4日	テクノカレッジ草津 総合実務科 障害者	こんなときどうする？知っておくと安心です！～契約トラブルで困ったときは相談しましょう～	11
8	8月24日	総務省滋賀行政監視行政相談センター 相談員	成年年齢引き下げに伴う消費生活トラブルについて	31
9	8月29日	総務省滋賀行政監視行政相談センター 相談員	成年年齢引き下げに伴う消費生活トラブルについて	30
10	8月31日	総務省滋賀行政監視行政相談センター 相談員	成年年齢引き下げに伴う消費生活トラブルについて	33
11	9月21日	栗東市教育委員会事務局 生涯学習課 高齢者	高齢者を狙う悪質商法～手口と対処方法を知ろう！～	20
12	10月12日	滋賀県警察本部 警務部 相談員	滋賀県消費生活センターに寄せられる相談の現状	12
13	11月14日	滋賀県公立高等学校PTA連合会 見守り	18歳は悪質業者に狙われています！～若者をターゲットとした悪質商法の手口と対処方法～	100
14	12月1日	滋賀県発達障害者支援センター 見守り	障害者の消費者トラブルと対処法	10
15	12月9日	沓掛サンクラブ 高齢者	消費者トラブル・特殊詐欺の手口」～高齢者を狙う最近多い手口と対策を知っておこう！～	20
16	3月9日	日野町立必佐公民館 高齢者	消費生活の落とし穴 悪質商法に気を付けましょう！	20
計				676

○ 大学生のための消費生活講演会

(1) 目的

悪質商法による若者の被害を防止するために、弁護士、消費生活相談員等が大学生を対象に講演会を行う。

(2) 対象者

大学生

(3) 事業実績：2校

滋賀医科大学 開催日：4月8日 テーマ：「若者が陥りやすい消費生活の落とし穴」 参加人数：170名

滋賀県立大学 開催日：5月2日 テーマ：「若者が陥りやすい消費生活の落とし穴」 参加人数：34名

○ 高校生のための消費生活講演会

(1) 目的

悪質商法による若者の被害を防止するために、弁護士と消費生活相談員等が高校生を対象に講演会を行う。滋賀弁護士会との共催で実施する。

令和4年度の講演会においては、令和4年4月1日に成年年齢が18歳に引き下げられたことを取り上げ、高校生に対して重点的に注意喚起を行った。

(2) 対象者

高校生

(3) 事業実績

番号	開催日	学校名	テーマ	講師		人数 (人)
				弁護士	相談員等	
1	4月19日	滋賀県立八日市養護学校	18歳成人になったら、どうなる？		消費生活相談員	40
2	6月21日	滋賀県立八幡工業高等学校	18歳は悪質業者に狙われています！～消費生活の落とし穴にご用心～		消費者教育支援員	180
3	7月19日	滋賀県立八幡工業高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	380
4	11月9日	彦根総合高等学校	18歳は悪質業者に狙われています！～消費生活の落とし穴にご用心～		消費者教育支援員	222
5	11月14日	滋賀県立鳥居本養護学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	11
6	11月21日	滋賀県立愛知高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	103
7	12月21日	滋賀県立北大津養護学校	スマホ・ネットを正しく使いましょう 何に気をつけたらいいかな？～トラブルにならないために～		消費者教育支援員	50
8	1月16日	滋賀県立北大津高等学校	18歳は悪質業者に狙われています！～消費生活の落とし穴にご用心～		消費者教育支援員	53
9	1月16日	滋賀県立北大津高等学校	18歳は悪質業者に狙われています！～消費生活の落とし穴にご用心～		消費者教育支援員	28
10	1月18日	滋賀県立草津高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	200
11	2月3日	滋賀県立長浜北星高等養護学校	こまった時は相談しましょう～消費生活センターってどんなところ？～	森野 有香 氏	消費者教育支援員	15
12	2月16日	滋賀県立河瀬高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	70
13	2月20日	滋賀県立河瀬高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	39
14	2月21日	滋賀県立河瀬高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		消費者教育支援員	77
15	3月17日	滋賀県立愛知高等養護学校	お買い物や契約のトラブルに気をつけましょう！～18歳になったら大人です～		消費者教育支援員	15
16	3月17日	滋賀県立長浜北星高等学校	消費生活の落とし穴に気を付けて！～成年年齢引き下げをきっかけに今、知っておこう～		行政職員	27
計						1,510

○ くらしの情報セミナー

(1) 目的

くらしに関するタイムリーな情報を提供することにより、適切な判断・行動・自己責任が果たせる「自立した消費者」を育成することを目的に開催する。

(2) 対象者

県内に居住する者

(3) 事業実績

番号	開催日	講師	テーマ	人数 (人)
1	10月20日	金融広報アドバイザー 丸山 高信 氏	キャッシュレス決済の基礎知識 ～しくみを知って、トラブルから身を守ろう～	54
2	2月1日	滋賀県警察本部生活安全部 サイバー犯罪対策課 古野 孝昭 氏	ネットの裏には大きな危険が?! ～インターネットに絡んだ犯罪被害 から身を守るには～	91

○ 親子くらしの体験セミナー

(1) 目的

消費生活への関心を深めてもらえるよう、親子で体験しながら学べる消費者教育の場を提供する。

(2) 対象者

小学生高学年の親子

(3) 事業実績

なし

○ 消費者啓発パネル展

(1) 目的

消費者被害を未然に防止し、確かな選択の眼を持った消費者を育てるため、パネル展を行った。

(2) 事業実績

番号	開催日	会場
1	令和4年4月20日(水)～令和4年5月8日(日)	滋賀県立図書館 1階談話室
2	令和4年5月10日(火)～令和4年5月31日(火)	県庁 3階渡り廊下
3	令和4年9月1日(木)～令和4年11月17日(木)	県内3商業施設
4	令和4年9月1日(木)～令和4年11月24日(木)	県内13市町

○ 啓発資料の配布

(1) 目的

消費者被害を未然に防止し、確かな選択の眼を持った消費者を育てるため、各種パンフレット等を作成・配布した。

(2) リーフレット・啓発物品類

番号	対象者	リーフレット・啓発物品類	部数
1	一般向け	くらしのかわら版 (消費生活センター発行 年3回)	6,000
2	若者向け	あま〜い誘いにご用心! (近畿府県共同制作)	30,000
3	一般向け	くらしの豆知識 (独立行政法人国民生活センター編集)	265
4	一般向け	クーリング・オフってなに?	3,000
5	一般向け	SNSをきっかけとした消費者被害が急増しています。	1,000
6	高齢者向け	悪質商法は突然に	7,000
7	若者向け	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	1,000
8	若者向け	気をつけて!悪質業者は若者を狙っています!	1,000
9	若者向け	オトナ消費者へステップアップ!	1,700
10	一般向け	「188」啓発蛍光ペン	2,000
11	一般向け	「188」啓発アルコールハンディウェットティッシュ	7,000

○ デジタルを活用した啓発活動

(1) 目的

広く一般の県民に向けて消費者被害防止にかかる啓発を行うためデジタルを活用した啓発を行う。

(2) 事業実績

yahoo広告による啓発

番号	対象者	広告掲載期間	掲載バナー	バナー表示回数
	テーマ			バナークリック回数
広告バナーのリンク先HP				
1	県内の若年者 (15～29歳)	2022年9月1日～9月15日		2,324,172回
	若者の消費者トラブルに注意! トラブルに遭わないポイントを確認しよう!			4,195回
	滋賀県消費生活センターHP内特設ページ「18歳から大人!若者の消費者トラブルに注意!」			
2	滋賀県民	2023年2月1日～3月14日		9,025,969回
	STOP!悪質商法被害に遭わないためのポイント			24,773回
	滋賀県消費生活センターHP内特設ページ「悪質な手口に騙されないようにしましょう!」			

○ 消費生活フェスタ

(1) 目的

例年、滋賀県消費者被害防止共同キャンペーン期間（9月～11月）に合わせ、県警察本部、市町および消費者団体等の協力の下、開催している。

令和4年度は「安全安心な消費生活をみんなで考えよう～18歳で大人に～」をテーマとして、主企画として位置付けるパネル展を複数の地域で開催することで、県全域において、消費者問題に関する啓発を行うとともに相談窓口の周知を図った。

(2) 対象者

一般県民

(3) 開催期間

令和4年9月～11月

(4) 主催および参加団体

主催：滋賀県、滋賀県金融広報委員会

参加団体：滋賀県警察本部、特定非営利活動法人消費者ネット・しが、一般社団法人滋賀グリーン活動ネットワーク、公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)、大津市、草津市、守山市、長浜市、彦根市、栗東市、湖南市、米原市、日野町、竜王町、愛荘町、甲良町、多賀町

(5) 事業内容

番号	項目	内容
1	消費生活川柳の募集	<p>消費生活にちなんだ川柳「消費生活川柳」を県民から広く募集。入賞作品はセンター広報誌に掲載するなどして啓発事業に活用した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・募集期間：9月1日（木）～11月30日（水） ・応募作品数：635作品 ・入賞作品 <p>○最優秀賞： 気をつけて 儲かる副業 詐欺の予感 （りすた さん）</p> <p>○優秀賞： 絶対に 儲かるんなら 君やれば （藤谷 孝幸 さん） 知ることは 危険を防ぐ 第一歩 （こすもす さん） 要らないと 断る勇気 大切に （ひとちゃん さん） ワンタップ そこには危険 つまってる （まな さん） これはケチ？ 節約？いやいや SDGs! （わこ さん）</p> <p>○佳作10作品</p>
2	消費生活パネルキャラバン	<p>消費生活に関するパネルを県内13市町で巡回展示。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施期間：9月1日（木）～11月24日（木） ・参加市町：大津市、草津市、守山市、長浜市、彦根市、栗東市、湖南市、米原市、日野町、竜王町、愛荘町、甲良町、多賀町
3	商業施設におけるパネル展および啓発活動	<p>県内商業施設において、消費者問題に関するパネルのほか、関係団体および高校生による啓発物を展示。また、各会場で消費者ネット・しがと協働により啓発物を配布。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①9月1日（木）～9月11日（日）・・・ビバシティ彦根（彦根市竹ヶ鼻町43-1） ②11月7日（月）～11月17日（木）・・・イオンタウン湖南（湖南市岩根4580）、イオンスタイル大津京（大津市皇子が丘3丁目11-1）

2 消費生活相談

○ 県下の設置相談窓口総括概要

(1) 相談受付件数

		相談件数		相談件数中の特殊販売件数		相談件数に占める特殊販売の割合
		(内苦情件数)	苦情の割合	(内苦情件数)	苦情の割合	
令和4年度		12,284 (10,973)	89.3%	6,395 (6,207)	97.1%	52.1%
令和3年度		11,913 (10,471)	87.9%	6,064 (5,876)	96.9%	50.9%
対前年度	増減	371 (502)	/	331 (331)	/	
	比率	103.1% (104.8%)		105.5% (105.6%)		

◆ 本相談件数は、県内20相談窓口において、一般消費者・消費者団体・市町等の行政機関などから寄せられた苦情、問合せ、要望件数をとりまとめたものです。

◆ 特殊販売とは、「訪問販売、通信販売、電話勧誘販売、マルチ取引、ネガティブ・オプション、訪問購入、その他無店舗」で、通常の店舗以外の販売形態です。

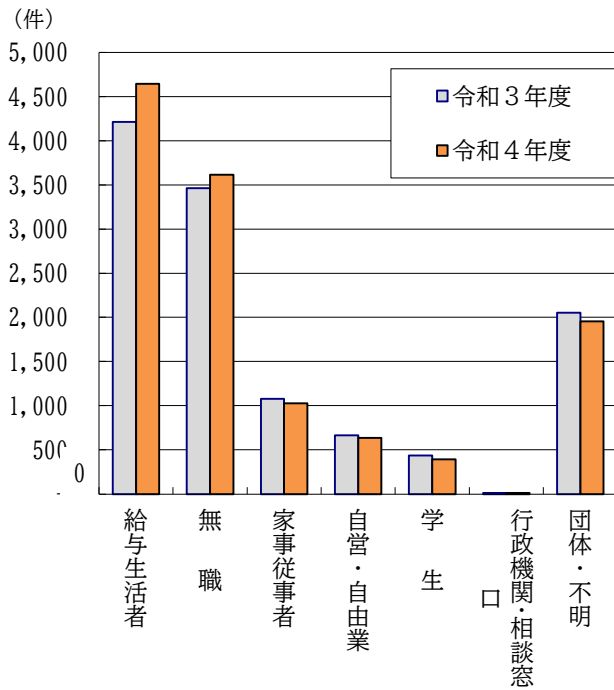
(2) 相談窓口別相談件数

消費生活相談窓口	令和4年度			令和3年度		
	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
滋賀県消費生活センター	3,337	3,049	1,846	3,394	3,038	1,802
大津市	2,738	2,402	1,388	2,498	2,197	1,172
彦根市	541	506	279	448	423	234
長浜市	746	699	439	637	602	394
近江八幡市	513	469	281	496	455	274
草津市	1,063	1,026	568	1,052	988	577
守山市	510	451	227	580	491	264
栗東市	202	190	104	205	195	104
甲賀市	473	423	265	448	410	256
野洲市	762	491	178	811	455	198
湖南市	347	312	223	304	275	198
高島市	281	250	164	302	264	180
東近江市	578	532	307	557	520	296
米原市	113	98	65	108	99	56
日野町	45	45	40	34	31	30
竜王町	35	29	21	33	27	24
愛荘町	-	-	-	-	-	-
豊郷町	-	-	-	-	-	-
甲良町	-	-	-	-	-	-
多賀町	-	-	-	6	1	5
計	12,284	10,972	6,395	11,913	10,471	6,064

(3) 職業別相談受付件数

契約当事者	令和4年度	令和3年度
給与生活者	4,646	4,212
無職	3,614	3,461
家事従事者	1,026	1,077
自営・自由業	636	663
学生	393	435
行政機関・相談窓口	13	12
団体・不明	1,956	2,053
計	12,284	11,913

職業別受付状況



(4) 相談者の居住市町別受付件数

市町名	令和4年度		令和3年度		市町名	令和4年度		令和3年度	
大津市	3,144	3,144	2,915	2,915	彦根市	1,207		1,102	
草津市	1,171	3,107	1,150	3,115	愛荘町	120	1,459	124	1,366
守山市	663		692		51				
栗東市	442		399		39				
野洲市	831		874		50				
湖南市	434	1,062	412	1,073	長浜市	999	1,232	909	1,132
甲賀市	628		661		223				
近江八幡市	632	1,583	623	1,559	高島市	386	386	377	377
東近江市	784		765						
日野町	101		106		不明・他府県	416	416	376	376
竜王町	66		65						
合計	12,389	12,389	11,913	11,913					

(5) 消費生活相談受付分類

内容別 項目別 分類項目	受付件数	苦情件数	内 容 別 相 談 件 数														
			安全・衛生	役品質・機能・品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解約	接客対応	包装・容器	施設・設備	買物相談	生活知識	その他	計
商品一般	1,468	1,388	8	11	46	105	1	222	815	947	87	0	2	5	1	7	2,257
食料品	708	667	57	106	23	97	1	154	476	502	86	8	0	2	1	3	1,516
住居品	572	543	46	156	12	61	0	77	349	397	89	1	1	5	2	4	1,200
光熱水品	217	199	7	10	8	95	0	8	103	121	29	0	1	0	0	2	384
被服品	567	552	7	82	12	72	1	126	454	457	79	0	0	2	0	2	1,294
保健衛生品	1,136	1,111	71	101	19	211	1	311	964	968	144	6	1	3	0	0	2,800
教養娯楽品	846	802	23	143	20	102	0	119	538	644	114	2	1	2	0	9	1,717
車両・乗り物	305	293	17	77	17	50	1	32	148	235	52	1	0	0	1	0	631
土地・建物・設備	337	299	17	50	20	77	0	16	172	212	39	0	1	6	0	3	613
他の商品	22	19	1	5	0	5	0	2	11	13	2	0	0	1	0	0	40
商品計	6,178	5,873	254	741	177	875	5	1,067	4,030	4,496	721	18	7	26	5	30	12,452
クリーニング	29	29	2	18	4	4	0	1	4	12	13	0	0	0	0	0	58
レンタル・リース・貸借	429	395	22	54	34	132	0	18	78	352	79	0	5	1	0	1	776
工事・建設・加工	341	320	20	104	13	83	0	5	139	247	80	0	2	4	0	2	699
修理・補修	219	201	16	74	10	92	0	15	91	147	47	0	1	4	0	1	498
管理・保管	23	20	3	6	2	5	0	2	4	15	6	0	0	0	0	0	43
役務一般	78	76	0	2	3	19	0	7	51	68	3	0	0	0	0	0	153
金融・保険サービス	935	838	0	8	88	131	0	48	249	794	83	1	0	5	2	6	1,415
運輸・通信サービス	795	738	8	56	20	145	0	52	349	584	143	0	1	4	4	9	1,375
教育サービス	39	38	1	3	2	7	0	2	6	33	6	0	0	1	0	0	61
教養・娯楽サービス	917	888	7	24	22	213	0	142	646	771	84	0	0	1	0	1	1,911
保健・福祉サービス	559	495	41	70	36	102	1	45	215	360	97	0	0	6	4	11	988
他の役務	684	617	6	28	31	159	0	112	379	479	82	0	0	7	3	10	1,296
内職・副業	142	139	0	1	4	42	0	27	121	116	2	0	0	0	0	1	314
他の行政サービス	170	119	1	4	24	10	0	16	53	74	21	0	1	0	6	16	226
役務計	5,360	4,913	127	452	293	1,144	1	492	2,385	4,052	746	1	10	33	19	58	9,813
他の相談	746	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他の相談計	746	186	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総件数	12,284	10,972	381	1,193	470	2,019	6	1,559	6,415	8,548	1,467	19	17	59	24	88	22,265

※ 内容別相談件数の計と受付件数の計が合致しないのは、1件の相談で複数項目に該当するものがあるためです。

※ 「他の役務」は、結婚相手紹介サービス、冠婚葬祭互助会、広告代理サービスなどです。

※ 「他の相談」は、相隣関係、相続、婚姻、交通事故等消費者問題以外の相談です。

(6) 商品別の相談受付件数

商品項目	代表的な商品・サービスの例	令和4年度			令和3年度			
		相談件数	構成比	(内苦情件数)	相談件数	構成比	(内苦情件数)	
商 品	商品一般	架空請求、商品が特定できないもの	1,468	12.0%	1,388	1,275	10.7%	1,177
	食料品	健康食品、魚介類、飲料、野菜類、肉類	708	5.8%	667	679	5.7%	625
	住居品	布団、浄水器、冷暖房機器	572	4.7%	543	560	4.7%	527
	光熱水品	プロパンガス、電気、水道水、ガソリン	217	1.8%	199	257	2.2%	232
	被服品	アクセサリ、婦人洋服、和服、かばん	567	4.6%	552	598	5.0%	585
	保健衛生品	化粧品、医療用具、医薬品、理美容用具、マスク	1,136	9.2%	1,111	721	6.1%	704
	教養娯楽品	新聞、電話機類、書籍印刷物、パソコン	846	6.9%	802	859	7.2%	813
	車両・乗り物	自動車、オートバイ、自動車用品	305	2.5%	293	296	2.5%	279
	土地・建物・設備	電気温水器、分譲マンション、戸建住宅	337	2.7%	299	352	3.0%	320
	他の商品	農機具、貴金属	22	0.2%	19	23	0.2%	19
商 品 計			6,178	50.3%	5,873	5,620	47.2%	5,281
役 務	クリーニング	クリーニング	29	0.2%	29	23	0.2%	22
	レンタル・リース・貸借	賃貸アパート、リースサービス	429	3.5%	395	414	3.5%	371
	工事・建築・加工	新築工事、屋根工事、増改築工事、塗装工事	341	2.8%	320	337	2.8%	304
	修理・補修	修理サービス、車検サービス	219	1.8%	201	198	1.7%	176
	管理・保管	マンション管理、管理保管サービス、パーキング	23	0.2%	20	20	0.2%	20
	役 務 一 般	複合サービス会員	78	0.6%	76	93	0.8%	92
	金融・保険サービス	フリーローン・サラ金、生命保険、未公開株、ファンド型投資商品、公社債	935	7.6%	838	901	7.6%	815
	運輸・通信サービス	光回線・プロバイダ関連サービス、移動通信サービス	795	6.5%	738	766	6.4%	716
	教育サービス	学習塾、家庭教師	39	0.3%	38	46	0.4%	41
	教養・娯楽サービス	旅行、講座、ネットゲーム、娯楽等情報配信サービス、出会い系サイト	917	7.5%	888	929	7.8%	911
	保健・福祉サービス	医療、エステ、害虫駆除、パーマ	559	4.6%	495	620	5.2%	538
	他の役務	冠婚葬祭互助会、広告代理サービス、外食、申請代行サービス	684	5.6%	617	673	5.6%	628
	内職・副業	パソコン内職、配送内職、転売ビジネス、アフィリエイト	142	1.2%	139	180	1.5%	173
他の行政サービス	アンケート調査等	170	1.4%	119	167	1.4%	88	
役 務 計			5,360	43.6%	4,913	5,367	45.1%	4,895
他 の 相 談		個人間借金、相続、婚姻、交通事故等消費者問題以外の相談	746	6.1%	186	926	7.8%	295
総 件 数			12,284	100.0%	10,972	11,913	100.0%	10,471

(7) 相談件数の上位10品目

順位	令和4年度			令和3年度		
	商品・役務名	件数	内苦情	商品・役務名	件数	内苦情
1	化粧品	924	909	化粧品	477	470
2	健康食品	367	357	健康食品	342	326
3	工事・建築	333	312	フリーローン・サラ金	339	307
4	フリーローン・サラ金	329	306	工事・建築	330	299
5	賃貸住宅	324	299	娯楽等情報配信サービス	326	320
6	娯楽等情報配信サービス	318	310	賃貸住宅	311	282
7	光回線・プロバイダ関連サービス	274	262	移動通信サービス	272	261
8	自動車	243	235	光回線・プロバイダ関連サービス	272	257
9	移動通信サービス	240	231	自動車	227	214
10	金融関連サービス	227	210	紳士・婦人洋服	225	223

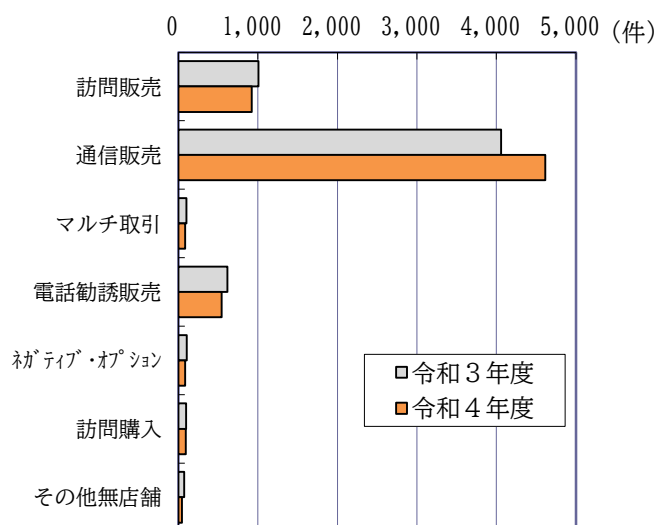
(8) 内容別分類件数

分類項目	令和4年度		令和3年度	
	相談件数 b	b/a %	相談件数 b	b/a %
契約・解約	8,548	69.6	7,855	65.9
販売方法	6,415	52.2	5,607	47.1
価格・料金	2,024	16.5	1,624	13.6
接客対応	1,467	11.9	1,549	13.0
表示・広告	1,559	12.7	1,414	11.9
品質・機能・役務品質	1,193	9.7	1,066	8.9
法規・基準	470	3.8	354	3.0
安全・衛生	381	3.1	298	2.5
買物相談	59	0.5	60	0.5
生活知識	24	0.2	48	0.4
包装・容器	19	0.2	24	0.2
施設・設備	17	0.1	23	0.2
計量・量目	6	0.0	17	0.1
その他	88	0.7	181	1.5
受付総件数 a	12,284	—	11,913	—

※ 1件の相談で複数項目に該当するものがあります。

(9) 特殊販売における相談件数

① 販売形態別件数



	令和4年度	令和3年度
訪問販売	924	1,009
通信販売	4,616	4,059
マルチ取引	87	103
電話勧誘販売	544	617
ネガティブ・オプション	84	105
訪問購入	93	99
その他無店舗	47	72
合計	6,395	6,064

※ 訪問販売の主な販売方法

方 法	令和4年度		令和3年度	
	件数	内苦情	件数	内苦情
家庭訪販	665	646	753	721
点検商法	109	107	79	77
アポイントメントセールス	21	19	19	19
S F 商 法	10	10	8	8
職場訪販	14	12	13	13
キャッチセールス	28	27	13	13
展示販売	7	6	9	9

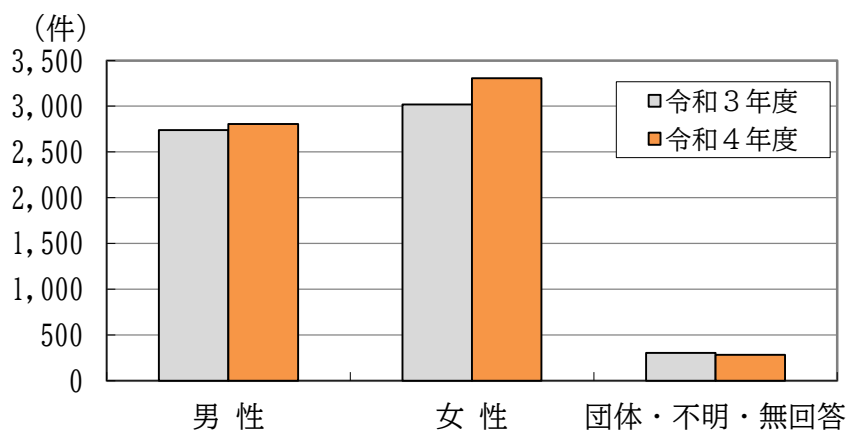
※ 通信販売の主な販売方法

方 法	令和4年度		令和3年度	
	件数	内苦情	件数	内苦情
電子商取引	3,413	3,345	2,900	2,854
(内インターネット通販)	(3,154)	(3,088)	(2,706)	(2,665)
(内インターネットオークション)	(52)	(52)	(32)	(30)
(内フリマサービス)	(85)	(83)	(132)	(129)
電子広告	1,204	1,182	800	794
ダイレクトメール	48	48	53	53
新聞雑誌広告	33	32	45	39
折込チラシ	21	21	18	16
カタログ通販	42	40	47	44
テレビショッピング	142	138	92	87

② 契約当事者性別・年齢別件数

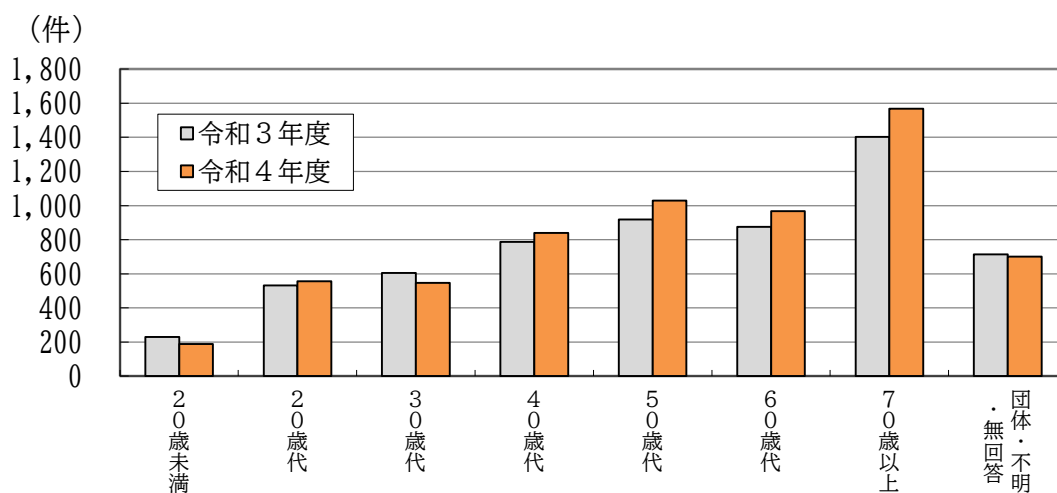
〔性別〕

	令和4年度	令和3年度
男性	2,807	2,740
女性	3,305	3,020
団体・不明・無回答	283	304
合計	6,395	6,064



〔年齢別〕

	令和4年度	令和3年度
20歳未満	188	230
20歳代	556	531
30歳代	547	605
40歳代	839	788
50歳代	1,029	918
60歳代	968	876
70歳以上	1,568	1,403
団体・不明・無回答	700	713
合計	6,395	6,064



③ 商品別件数

商品・役務名		令和4年度		令和3年度	
		相談件数	内苦情	相談件数	内苦情
A	商品一般	614	591	570	535
B	食料品	508	495	507	493
	B 22 魚介類	51	51	86	85
	B 33 飲料	56	54	34	32
	B 51 健康食品	331	324	318	309
	他の食料品	70	66	69	67
C	住居品	397	391	385	376
	C 22 浄水器	33	33	34	32
	C 31 空調・冷暖房機器	64	63	51	51
	C 32 椅子類	25	25	30	29
	C 32 ふとん類	55	55	53	51
	C 40 防災・防犯用品	17	17	13	13
	他の住居品	203	198	204	200
D	光熱水品	98	94	156	146
E	被服品	506	496	500	494
	E 20 和服	15	13	9	7
	E 36 紳士・婦人洋服	160	159	200	199
	E 41 履物	84	84	58	58
	E 42 かばん類	84	81	69	69
	E 43 アクセサリー	53	52	44	42
	他の被服品	110	107	120	119
F	保健衛生品	1,035	1,019	604	595
	F 20 医薬品	50	49	35	33
	F 30 医療用具	27	27	37	35
	F 40 化粧品	895	880	447	443
	F 50 理美容器具・用品	26	26	33	32
	他の保健衛生品	37	37	52	52
G	教養娯楽品	595	577	567	552
	G 21 パソコン	27	26	56	55
	G 25 電話機類	46	44	51	50
	G 30 学習教材	33	33	17	16
	G 30 資格取得用教材	2	2	4	4
	G 40 新聞	47	46	53	52
	G 40 書籍・印刷物	28	28	31	31
	G 50 音響・映像製品	70	67	57	57
	G 60 スポーツ用品	56	56	34	34
	G 72 時計	39	37	42	41
	G 80 玩具・遊具	66	65	60	58
	他の教養娯楽品	181	173	162	154
H	車両・乗り物	99	98	93	89
	H 20 自動車	59	59	49	45
	他の車両・乗り物	40	39	44	44
I	土地・建物・設備	156	150	171	164
	I 20 土地	10	9	6	5
	I 32 集合住宅	7	7	12	12
	I 51 給湯システム	38	37	49	45
	I 51 ソーラーシステム	36	36	30	29
	他の土地・建物・設備	65	61	74	73
J	他の商品	14	13	16	15

商品・役務名		令和4年度		令和3年度	
		相談件数	内苦情	相談件数	内苦情
K	クリーニング	6	6	1	1
L	レンタル・リース・賃借	32	29	22	21
M N	工事・建築／修理等 (土地・建物)	127	123	128	120
M N	工事・建築／修理等 (土地・建物以外)	109	106	92	84
O	管理・保管	3	2	7	7
P	役務一般	57	55	69	69
Q	金融・保健サービス	220	207	245	237
	Q ^{20~30} 生命保険・損害保険	31	29	41	38
	Q 70 預貯金・証券等	8	7	7	7
	Q 75 テリパティブ取引	46	46	51	50
	Q 76 ファンド型投資商品	24	22	38	35
	Q 80 プリローン・サラ金	28	26	24	24
	他の金融・保険サービス	83	77	84	83
R	運輸・通信サービス	343	331	375	360
	R ^{70~72} 運送サービス	22	22	31	30
	R 81 電報・固定電話	26	24	31	29
	R 82 移动通信サービス	63	61	96	95
	R 84 光回線・プロバイダ関連サービス	188	181	189	181
	R 85 放送サービス	42	42	26	23
	他の運輸通信サービス	2	1	2	2
S	教育サービス	6	6	13	13
T	教養・娯楽サービス	771	751	763	751
	T 20 旅行代理業	20	20	8	8
	T 40 資格講座	69	67	10	10
	T 50 コンサート	36	35	15	14
	T 55 娯楽等情報配信サービス※2	296	290	299	296
	T 70 出会い系サイト・アプリ※2	76	73	101	100
	T 70 インターネットゲーム※2	78	74	89	89
	他の教養・娯楽サービス	196	192	241	234
U	保健・福祉サービス	121	113	186	182
	U 24 駆除サービス	16	16	16	15
	U 24 建物清掃サービス	42	39	73	72
	U 40 社会保険	0	0	18	18
	他の保健・福祉サービス	63	58	79	77
V	他の役務	414	400	404	391
	V 20 冠婚葬祭	23	21	20	20
	V 40 広告代理サービス	26	24	39	38
	V 40 ホームページ作成代行	10	10	8	8
	V 40 廃品回収サービス	25	24	22	20
	V 40 祈とうサービス	31	30	36	36
	V 40 申請代行サービス※2	34	32	46	45
	他の役務	265	259	233	224
W	内職・副業	121	119	161	157
X	行政サービス	30	27	20	18
Z	他の相談	13	8	9	6
計		6,395	6,207	6,064	5,876

④ 商品別ワーストテン

順位	商品・役務名	令和4年度				令和3年度	
		契約の主な状況		相談件数 (うち苦情件数)	相談件数 (うち苦情件数)		
1	化粧品	契約当事者年代	①50歳代、②60歳代、③70歳代			895 (880)	447 (443)
		販売形態	①通信販売、②マルチ、③電話勧誘販売				
		商品・役務の内容	①乳液、②化粧クリーム、③化粧品一般				
		契約額	最高額	912千円	平均額		
2	商品一般	契約当事者年代	①60歳代、②70歳代、③50歳代			614 (591)	570 (535)
		販売形態	①通信販売、②電話勧誘販売				
		商品・役務の内容	①商品一般				
		契約額	最高額	15,966千円	平均額		
3	健康食品	契約当事者年代	①50歳代、②70歳代、③40歳代			331 (324)	318 (309)
		販売形態	①通信販売、②電話勧誘販売、③マルチ				
		商品・役務の内容	①健康食品一般、②酵素食品、③高麗人参茶、プロテイン				
		契約額	最高額	660千円	平均額		
4	娯楽等情報配信サービス	契約当事者年代	①70歳代、②50歳代、③60歳代			296 (290)	299 (296)
		販売形態	①通信販売、②電話勧誘販売				
		商品・役務の内容	①アダルト情報、②映像配信サービス				
		契約額	最高額	2,000千円	平均額		
5	光回線・プロバイダ関連サービス	契約当事者年代	①70歳代、②50歳代、③60歳代			188 (181)	189 (181)
		販売形態	①電話勧誘販売、②通信販売				
		商品・役務の内容	①光ファイバー、②インターネット接続回線				
		契約額	最高額	1,000千円	平均額		
6	紳士・婦人洋服	契約当事者年代	①40歳代、②50歳代、③60歳代			160 (159)	200 (199)
		販売形態	①通信販売				
		商品・役務の内容	①紳士・婦人洋服一般、②上着、③ズボン				
		契約額	最高額	231千円	平均額		
7	工事・建築／修理等（土地・建物）	契約当事者年代	①70歳代、②80歳代、③50歳代			127 (123)	128 (120)
		販売形態	①訪問販売、②通信販売				
		商品・役務の内容	①屋根工事、②塗装工事、③工事・建築サービス一般				
		契約額	最高額	15,000千円	平均額		
8	内職・副業	契約当事者年代	①20歳代、②30歳代、③10歳代、40歳代			121 (119)	161 (157)
		販売形態	①通信販売、②電話勧誘販売				
		商品・役務の内容	①内職、副業				
		契約額	最高額	4,101千円	平均額		
9	工事・建築／修理等（土地・建物以外）	契約当事者年代	①70歳代、②60歳代、③80歳代			109 (106)	92 (84)
		販売形態	①訪問販売、②通信販売				
		商品・役務の内容	①衛生設備工事、②工事・建築サービス一般				
		契約額	最高額	4,063千円	平均額		
10	光熱水品	契約当事者年代	①70歳代、②60歳代、③80歳代			98 (94)	156 (146)
		販売形態	①訪問販売、②電話勧誘販売				
		商品・役務の内容	①電気、②ガス				
		契約額	最高額	1,160千円	平均額		

※ ① ② … は各属性の多い順を示します。

(10) 危害・危険に関する相談件数

商品項目	令和4年度		令和3年度		商品項目	令和4年度		令和3年度	
	危害	危険	危害	危険		危害	危険	危害	危険
商品一般	5	0	4	0	クリーニング	0	0	0	0
食料品	22	9	18	1	レンタル・リース・賃借	3	0	1	0
住居品	10	9	19	5	工事・建築・加工	2	1	1	1
光熱水品	0	1	1	2	修理・補修	0	1	0	0
被服品	2	0	2	0	運輸・通信サービス	3	1	0	1
保健衛生品	51	1	38	0	教育サービス	1	0	2	0
教養娯楽品	4	5	2	3	教養・娯楽サービス	4	0	25	0
車両・乗り物	1	2	0	2	保健・福祉サービス	25	0	3	2
土地・建物・設備	3	2	1	4	他の役務	1	0	0	0
他の商品	0	0	0	0	計	137	32	117	21

※ 危害：商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談
 危険：危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談

危害の内容

内容	件数	主な商品	内容	件数	主な商品
骨折	3	賃貸アパート	感覚機能の低下	2	化粧品、ホテル・旅館
脱臼・捻挫	0		熱傷	7	エステ、医療、テーブルタップ
切断	0		凍傷	0	
擦過傷・挫傷・打撲傷	5	扇風機、電気マッサージ器、健康器具	皮膚障害	53	化粧品、健康食品、エステ
刺傷・切傷	8	電気冷蔵庫、芝刈り機、電動自転車	感電障害	0	
頭蓋(内)損傷	1	商品一般	中毒	2	和生菓子、医薬品
内臓損傷	0		呼吸器障害	3	賃貸パート、柔軟剤、内装工事
神経・脊髄の損傷	3	医療サービス、歯科治療、整体	消化器障害	8	健康食品、牛乳、チーズ
筋・腱の損傷	1	スポーツ・健康教室	その他の症状及び諸症状	35	健康食品、医療サービス、エステ
窒息	1	幼児用イス	不明	5	電気温水器、医療サービス
			計	137	

危険の内容

内容	件数	主な商品	内容	件数	主な商品
火災	1	解体工事	破損・折損	2	フライパン、自転車
発火・引火	2	電気あんか	部品脱落	2	防災・防犯設備、修理サービス
発煙・火花	7	電子レンジ、灯油、テレビ	機能故障	3	電気鍋、自動車
過熱・こげる	3	室内照明器具、電話関連機器・用品	転落・転倒・不安定	0	
ガス爆発	0		バリ・鋭利	0	
ガス漏れ	0		操作・使用性の欠落	1	幼児用イス
点火・燃焼・消火不良	0		腐敗・変質	0	
漏電・電波等の障害	0		異物の混入	10	もち、魚、冷凍調理食品
燃料・液漏れ等	0		異物の侵入	0	
化学物質による危険	0		その他	1	犬
破裂	0		不明	0	
			計	32	「危害」の相談に「危険」の内容を含む場合があります。

3 消費生活相談体制の充実強化

○ パワーアップ研修の開催

(1) 目的

外部講師を招き、時勢に応じたテーマを選定して研修会を実施することで、県および市町の消費生活相談員および担当職員の資質向上を図る。令和2年度に続き、令和3年度においても、感染症対策および受講機会拡充の観点から、オンラインによる受講形式を併用した。

(2) 開催実績

番号	開催日	テーマ・講師	受講者数
1	7月7日	消費者トラブルの多いインターネット広告とその対処法 一般社団法人日本アフィリエイト協議会 笠井 北斗 氏	24名
2	9月29日	特定商取引法の解説（令和3年改正内容を交えて） 神戸さきがけ法律事務所 上田 孝治 氏	76名
3	11月10日	若者が消費者被害に遭う心理的要因 中央大学文学部人文社会学科 有賀 敦紀 氏	87名
4	12月13日	京都情報商材被害対策弁護士による事例紹介 京都情報商材被害対策弁護士 安原 千尋 氏	24名
5	1月19日	住宅相談に関する研修会 （公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター 岡田 愛美 氏	25名
6	3月2日	民法の解説 北大津きぼう法律事務所 平塚 崇 氏	27名

○ 相談事例研修会の開催

(1) 目的

滋賀弁護士会の協力の下、処理困難事例の法的解釈および対処方法等について多角的に検討することにより、県および市町の消費生活相談員および担当職員の資質向上を図る。令和3年度に続き、令和4年度においても、感染症対策および受講機会拡充の観点から、オンラインによる受講形式を併用した。

(2) 事業実績

- ・開催日 6月9日、10月18日、2月14日
- ・参加者 延べ78名

○ 巡回訪問等の実施

(1) 目的

県内市町の消費生活相談窓口の相談対応能力向上のため、県消費生活センターの消費生活相談員および担当職員が市町を訪問し、地域の実情に応じた支援を行うとともに、情報交換を行う。

令和4年度は、新型コロナウイルスの影響が継続したが、電話等の手段も活用して必要な支援を行った。

(2) 事業実績

- ・巡回訪問 訪問市町：2市6町（訪問回数等 延べ12回）

VI 参考資料

- 1 消費生活相談状況
 - (1) 相談件数の推移
 - (2) 商品と役務（サービス）の相談件数の推移
 - (3) 相談内容の割合の推移
 - (4) 窓口別消費生活相談件数の推移
 - (5) ICTを活用した消費生活相談
 - (6) 特定のテーマによる消費生活相談

- 2 商品テスト依頼状況

- 3 消費者教育なんでも相談所

- 4 消費生活相談事例集（新聞掲載提供資料）

- 5 しらしがメール配信状況（しらしがメールによる消費者啓発）

- 6 Webサイト・SNSの運営

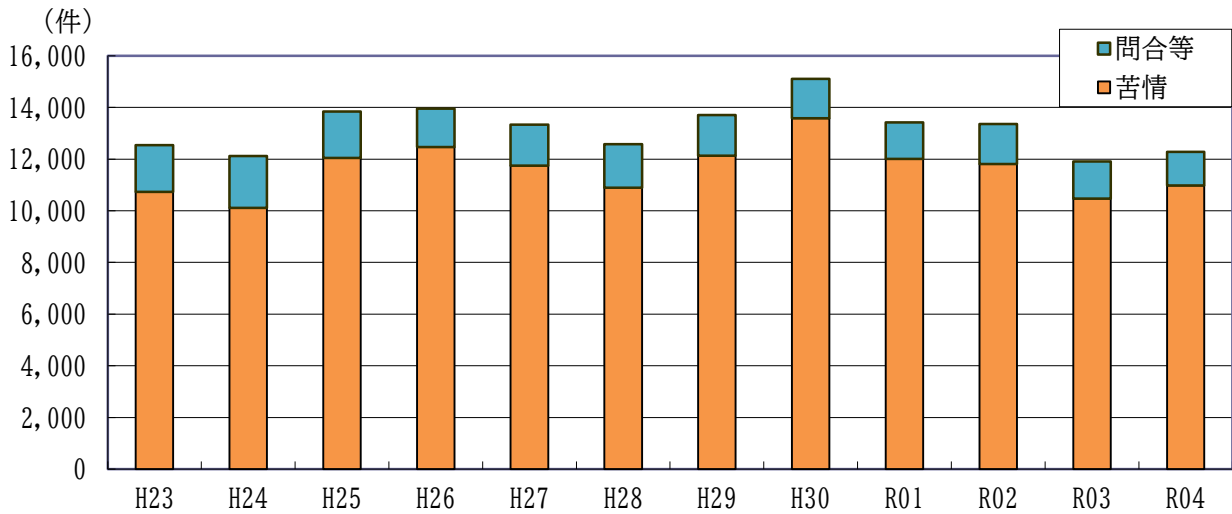
- 7 くらしのかわら版

- 8 貸出DVDソフト一覧表

- 9 県および市町消費生活相談窓口一覧表

1 消費生活相談状況

(1) 相談件数の推移

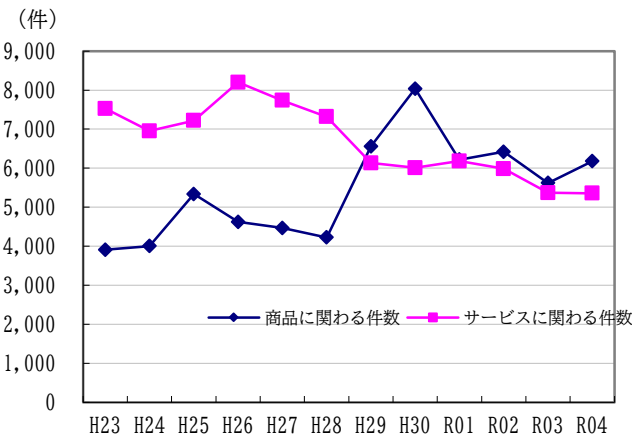


	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R01	R02	R03	R04
問合等	1,814	2,007	1,803	1,484	1,591	1,691	1,576	1,520	1,408	1,551	1,442	1,311
苦情	10,728	10,114	12,038	12,465	11,746	10,886	12,128	13,578	12,008	11,809	10,471	10,973
総件数	12,542	12,121	13,841	13,949	13,337	12,577	13,704	15,098	13,416	13,360	11,913	12,284

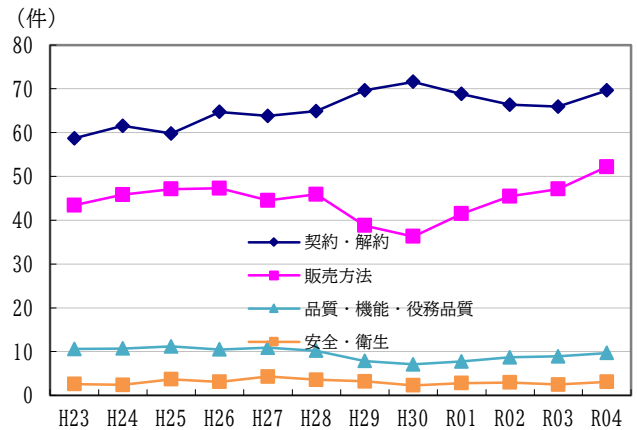
相談件数の推移

年度 (平成)	相談件数	対前年比	相談件数中苦情件数 (苦情の割合：%)	相談件数中の特殊販売状況	
				件数 (相談件数に占める割合：%)	苦情件数 (苦情の割合：%)
23	12,542	96.9%	10,728 (85.5)	6,163 (49.1)	5,912 (95.9)
24	12,121	96.6%	10,114 (83.4)	6,081 (50.2)	5,785 (95.1)
25	13,841	114.2%	12,038 (87.0)	7,152 (51.7)	6,914 (96.7)
26	13,949	100.8%	12,465 (89.4)	7,418 (53.2)	7,225 (97.4)
27	13,337	95.6%	11,746 (88.1)	6,856 (51.4)	6,678 (97.4)
28	12,577	94.3%	10,886 (86.6)	6,759 (53.7)	6,549 (96.9)
29	13,704	109.0%	12,128 (88.5)	6,080 (44.4)	5,865 (96.5)
30	15,098	110.2%	13,578 (89.9)	6,178 (40.9)	5,981 (96.8)
R01	13,416	88.9%	12,008 (89.5)	6,197 (46.2)	6,016 (97.1)
R02	13,360	99.6%	11,809 (88.4)	6,922 (51.8)	6,705 (96.9)
R03	11,913	89.2%	10,471 (87.9)	6,064 (50.9)	5,876 (96.9)
R04	12,284	103.1%	10,973 (89.3)	6,395 (52.1)	6,207 (97.1)

(2) 商品・役務(サービス)の相談件数の推移



(3) 相談内容の割合の推移



(4) 窓口別消費生活相談件数の推移

項目 \ 年度		平成4年度			平成5年度			平成6年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	1,558	727	553	1,875	1,125	945	1,897	1,173	862
	消費生活センター(分室)	571	301	213	560	312	263	658	414	310
	県民生活課	120	79	59	103	93	65	102	94	51
	水口県事務所	130	91	54	172	132	114	151	114	80
	八日市県事務所	215	172	130	251	220	175	206	178	128
	長浜県事務所	155	115	115	163	136	126	195	175	111
	今津県事務所	79	53	47	91	72	53	65	53	33
	計	2,828	1,538	1,171	3,215	2,090	1,741	3,274	2,201	1,575
市町	大津市	918	545	347	1,128	803	533	1,050	763	475
	草津市	174	91	67	232	160	115	192	133	78
	守山市	115	78	48	129	105	76	115	93	59
	栗東町	78	55	27	122	77	50	124	76	49
	計	1,285	769	489	1,611	1,145	774	1,481	1,065	661
合計	4,113	2,307	1,660	4,826	3,235	2,515	4,755	3,266	2,236	

項目 \ 年度		平成7年度			平成8年度			平成9年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	2,057	1,214	943	2,355	1,454	1,028	2,351	1,476	1,121
	消費生活センター(分室)	821	550	444	1,069	589	480	1,162	775	596
	県民生活課	165	148	89	174	130	88	178	145	94
	水口県事務所	131	96	79	148	106	90	137	105	86
	八日市県事務所	210	167	123	222	177	136	192	154	122
	長浜県事務所	205	163	141	128	83	73	182	129	100
	今津県事務所	101		55	114	80	56	101	82	59
	計	3,690	2,338	1,874	4,210	2,619	1,951	4,303	2,866	2,178
市町	大津市	1,107	850	521	1,134	879	515	1,279	1,035	707
	長浜市	34	18	19	55	39	23	57	21	25
	近江八幡市							127	93	68
	草津市	195	131	93	207	125	74	244	182	110
	守山市	86	60	46	124	77	54	119	69	52
	栗東町	142	74	52	166	76	47	185	68	58
	水口町	4	2	3	5	3	5	1	1	1
	計	1,568	1,135	734	1,691	1,199	718	2,012	1,469	1,021
合計	5,258	3,473	2,608	5,901	3,818	2,669	6,315	4,335	3,199	

項目 \ 年度		平成10年度			平成11年度			平成12年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	2,497	1,651	1,247	2,734	1,793	1,532	2,884	1,972	1,619
	消費生活センター(分室)	1,516	1,078	744	1,272	941	668	1,611	1,273	870
	県民生活課	201	162	102	186	160	97	237	223	162
	水口県事務所	142	99	71	175	147	117	213	170	174
	八日市県事務所	214	178	141	250	216	174	290	257	211
	長浜県事務所	182	127	106	282	206	192	260	203	197
	今津県事務所	102	82	64	139	106	96	141	119	94
	計	4,854	3,377	2,475	5,038	3,569	2,876	5,636	4,217	3,327
市町	大津市	1,175	979	660	1,560	1,337	911	1,716	1,504	1,002
	彦根市	—	—	—	10	5	2	107	79	41
	長浜市	55	34	30	57	38	29	95	75	66
	近江八幡市	139	107	67	186	134	111	278	224	179
	草津市	266	170	139	343	278	178	345	247	190
	守山市	123	78	59	163	99	92	175	98	75
	栗東市	162	69	58	184	117	89	218	121	103
	野洲町				162	95	7	214	152	87
	甲西町	2	2	1	6	6	6	6	6	6
	水口町	2	1	2	2	2	2	3	3	3
	計	1,924	1,440	1,016	2,673	2,111	1,427	3,157	2,509	1,752
合計	6,778	4,817	3,491	7,711	5,680	4,303	8,793	6,726	5,079	

項目 \ 年度		平成13年度			平成14年度			平成15年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	2,968	2,019	1,847	3,837	2,587	2,402	7,186	5,918	4,953
	消費生活センター(分室)	1,671	1,337	1,033	2,270	1,805	1,365	4,459	3,857	2,945
	県民生活課	230	223	149	232	232	129	400	400	298
	甲賀地域振興局	264	205	187	269	224	199	486	437	411
	東近江地域振興局	379	325	264	480	467	363	799	786	635
	湖北地域振興局	401	321	306	522	461	385	613	606	527
	湖西地域振興局	141	127	96	169	159	136	322	300	255
	計	6,054	4,557	3,882	7,779	5,935	4,979	14,265	12,304	10,024
市町	大津市	1,801	1,574	1,176	2,066	1,822	1,411	3,412	3,151	2,433
	彦根市	172	123	93	228	178	121	456	387	284
	長浜市	99	67	72	193	132	118	471	410	340
	近江八幡市	323	238	182	388	337	241	748	680	487
	八日市市				65	63	45	461	378	306
	草津市	406	317	248	456	408	265	666	622	467
	守山市	373	242	190	405	306	230	641	554	451
	栗東市	280	181	128	326	253	183	514	448	360
	野洲町	311	260	135	408	344	194	681	630	430
	甲西町	14	14	14	4	4	4	4	4	4
	水口町	26	20	18	78	55	49	211	174	138
計	3,805	3,036	2,256	4,617	3,902	2,861	8,265	7,438	5,700	
合計	9,859	7,593	6,138	12,396	9,837	7,840	22,530	19,742	15,724	

項目		平成16年度			平成17年度			平成18年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	9,942	9,069	7,993	5,668	4,935	3,646	4,699	3,897	1,977
	消費生活センター(分室)	7,732	7,206	6,258	3,723	3,352	2,561	3,228	2,816	1,462
	県民生活課	675	675	581	479	479	400	374	374	272
	甲賀地域振興局	656	603	587						
	東近江地域振興局	1,032	1,019	871	535	527	338	502	486	391
	湖北地域振興局	839	790	715	423	379	314	289	253	204
	湖西地域振興局	460	437	388						
	計	21,336	19,799	17,393	10,828	9,672	7,259	9,092	7,826	4,306
市町	大津市	5,613	5,306	4,655	3,344	2,974	1,873	3,255	2,819	1,429
	彦根市	753	696	592	382	330	208	283	263	112
	長浜市	770	701	686	629	564	527	591	520	433
	近江八幡市	1,210	1,153	983	652	582	351	606	553	292
	草津市	1,620	1,497	1,373	776	699	602	638	566	395
	守山市	961	842	723	655	573	265	558	548	236
	栗東市	636	568	501	492	454	305	400	378	254
	甲賀市	514	455	456	423	361	320	431	355	315
	野洲市	1,175	1,113	945	803	735	513	758	678	456
	湖南市	5	5	5	283	237	61	353	279	154
	高島市				297	278	140	285	268	133
	東近江市	669	590	552	642	602	435	667	645	454
	米原市				136	127	43	203	179	64
	計	13,926	12,926	11,471	9,514	8,516	5,643	9,028	8,051	4,727
合計	35,262	32,725	28,864	20,342	18,188	12,902	18,120	15,877	9,033	

項目		平成19年度			平成20年度			平成21年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター(本所)	3,919	3,248	1,889	4,341	3,604	2,072	5,490	4,461	2,410
	消費生活センター(分室)	2,741	2,426	1,313	950	808	412			
	県民生活課	294	293	187	296	295	152	424	422	184
	東近江地域振興局	464	455	345	178	170	78			
	湖北地域振興局	183	149	109	153	137	63			
	計	7,601	6,571	3,843	5,918	5,014	2,777	5,914	4,883	2,594
市町	大津市	2,682	2,325	1,362	2,344	2,005	1,166	2,512	2,137	1,200
	彦根市	296	274	134	302	263	105	265	222	106
	長浜市	467	444	307	396	365	219	493	448	274
	近江八幡市	590	529	263	500	451	246	508	469	227
	草津市	1,026	920	468	1,082	990	516	1,027	929	493
	守山市	535	524	215	529	516	221	546	540	205
	栗東市	340	309	181	309	275	133	343	296	149
	甲賀市	313	281	202	249	198	152	218	176	134
	野洲市	591	513	276	772	629	291	832	634	313
	湖南市	330	235	131	297	232	108	373	323	145
	高島市	252	236	106	293	250	123	230	194	105
	東近江市	668	648	336	625	553	269	658	591	232
	米原市	207	170	92	178	135	87	112	104	45
	安土町							6	2	1
	日野町							11	11	8
愛荘町							6	6	4	
計	8,297	7,408	4,073	7,876	6,862	3,636	8,140	7,082	3,641	
合計	15,898	13,979	7,916	13,794	11,876	6,413	14,054	11,965	6,235	

項目		平成22年度			平成23年度			平成24年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター	4,452	3,644	2,066	4,043	3,442	2,131	4,002	3,270	2,137
	県民活動生活課	274	269	138	278	274	135	179	164	78
	計	4,726	3,913	2,204	4,321	3,716	2,266	4,181	3,434	2,215
市 町	大津市	2,382	1,994	1,255	2,219	1,929	1,227	2,255	1,905	1,222
	彦根市	315	273	123	500	478	228	526	504	255
	長浜市	535	471	262	481	448	267	474	458	267
	近江八幡市	682	558	270	686	519	266	643	464	292
	草津市	1,044	912	466	984	884	508	951	833	458
	守山市	502	494	243	542	525	260	454	442	240
	栗東市	285	255	119	308	271	125	283	228	120
	甲賀市	244	172	133	221	185	130	206	179	130
	野洲市	828	561	259	1,018	684	242	892	535	213
	湖南市	356	296	134	339	272	130	349	304	149
	高島市	233	198	134	216	184	152	233	200	159
	東近江市	629	548	258	569	521	272	521	493	267
	米原市	156	114	70	119	94	78	127	111	74
	日野町	15	12	8	9	9	6	13	12	8
	竜王町	2	-	1	6	5	3	13	12	12
	愛荘町	6	5	3	3	3	2	-	-	-
	豊郷町	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	甲良町	1	1	-	-	-	-	-	-	-
多賀町	-	-	-	1	1	1	-	-	-	
計	8,215	6,864	3,738	8,221	7,012	3,897	7,940	6,680	3,866	
合計	12,941	10,777	5,942	12,542	10,728	6,163	12,121	10,114	6,081	

項目		平成25年度			平成26年度			平成27年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター	4,385	3,830	2,298	4,365	3,998	2,409	4,241	3,924	2,335
	県民活動生活課	143	126	58	124	105	58	119	109	40
	計	4,528	3,956	2,356	4,489	4,103	2,467	4,360	4,033	2,375
市 町	大津市	2,820	2,448	1,606	2,904	2,556	1,540	2,795	2,423	1,398
	彦根市	640	610	359	572	558	312	543	531	308
	長浜市	561	521	334	629	575	385	571	547	363
	近江八幡市	785	623	357	760	616	375	550	483	280
	草津市	1,120	1,021	545	1,226	1,124	609	1,118	984	583
	守山市	624	619	283	620	613	310	499	479	249
	栗東市	250	234	124	277	264	150	261	248	144
	甲賀市	197	186	147	247	221	175	327	290	171
	野洲市	899	556	262	807	548	282	954	518	218
	湖南市	362	323	165	370	322	206	316	275	151
	高島市	298	260	191	283	258	189	272	235	190
	東近江市	529	484	290	568	525	304	543	501	290
	米原市	190	165	111	162	149	97	165	140	95
	日野町	15	14	10	8	8	6	37	34	26
	竜王町	8	7	4	23	22	9	20	20	12
	愛荘町	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	豊郷町	12	8	5	2	2	2	2	1	-
	甲良町	2	2	2	2	1	-	2	2	2
多賀町	1	1	1	-	-	-	2	2	1	
計	9,313	8,082	4,796	9,460	8,362	4,951	8,977	7,713	4,481	
合計	13,841	12,038	7,152	13,949	12,465	7,418	13,337	11,746	6,856	

項目		平成28年度			平成29年度			平成30年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター	3,818	3,468	2,192	3,803	3,410	1,738	3,978	3,561	1,585
	県民活動生活課	79	64	23	92	82	32	79	75	33
	計	3,897	3,532	2,215	3,895	3,492	1,770	4,057	3,636	1,618
市 町	大津市	2,692	2,315	1,427	2,900	2,529	1,230	3,167	2,830	1,186
	彦根市	416	399	229	579	544	321	715	675	421
	長浜市	590	561	364	764	701	313	687	641	267
	近江八幡市	527	471	302	621	549	254	669	616	283
	草津市	968	885	526	1,009	971	577	1,202	1,157	757
	守山市	473	446	268	537	531	194	795	757	222
	栗東市	221	207	122	243	230	91	360	353	81
	甲賀市	441	323	226	496	398	343	506	449	371
	野洲市	960	513	287	1,069	715	220	1,258	900	191
	湖南市	332	285	181	353	325	225	426	390	273
	高島市	272	238	171	341	308	142	316	281	123
	東近江市	541	495	296	600	559	283	628	605	278
	米原市	157	135	86	172	160	49	201	181	55
	日野町	49	44	37	51	48	43	44	43	38
	竜王町	32	31	16	62	59	18	62	62	12
	愛荘町	-	-	-	1	1	1	-	-	-
	豊郷町	4	3	3	6	3	3	2	-	2
	甲良町	4	2	2	3	3	2	-	-	-
多賀町	1	1	1	2	2	1	3	2	-	
計	8,680	7,354	4,544	9,809	8,636	4,310	11,041	9,942	4,560	
合計		12,577	10,886	6,759	13,704	12,128	6,080	15,098	13,578	6,178

項目		令和元年度			令和2年度			令和3年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売	相談	内苦情	内特殊販売
県	消費生活センター	3,767	3,354	1,890	3,928	3,426	2,158	3,394	3,038	1,802
	計	3,767	3,354	1,890	3,928	3,426	2,158	3,394	3,038	1,802
市 町	大津市	2,937	2,647	1,257	2,842	2,491	1,368	2,498	2,197	1,172
	彦根市	464	441	176	495	473	256	448	423	234
	長浜市	694	658	372	645	617	385	637	602	394
	近江八幡市	580	529	306	577	533	325	496	455	274
	草津市	1,147	1,102	657	1,081	1,039	608	1,052	988	577
	守山市	623	575	241	599	547	288	580	491	264
	栗東市	211	206	96	223	217	119	205	195	104
	甲賀市	497	456	223	500	467	299	448	410	256
	野洲市	969	669	201	938	601	211	811	455	198
	湖南市	381	340	231	367	322	205	304	275	198
	高島市	332	290	157	323	284	199	302	264	180
	東近江市	562	523	280	576	549	337	557	520	296
	米原市	172	143	68	155	141	87	108	99	56
	日野町	40	38	28	41	37	34	34	31	30
	竜王町	35	35	12	38	37	24	33	27	24
	愛荘町	-	-	-	29	25	17	-	-	-
	豊郷町	3	-	2	-	-	-	-	-	-
	甲良町	1	1	-	-	-	-	-	-	-
多賀町	1	1	-	3	3	2	6	1	5	
計	9,649	8,654	4,307	9,432	8,383	4,764	8,519	7,433	4,262	
合計		13,416	12,008	6,197	13,360	11,809	6,922	11,913	10,471	6,064

項目		年度	令和4年度		
相談機関		相談	内苦情	内特殊販売	
県	消費生活センター	3,337	3,049	1,846	
	計	3,337	3,049	1,846	
市 町	大津市	2,738	2,402	1,388	
	彦根市	541	506	279	
	長浜市	746	699	439	
	近江八幡市	513	469	281	
	草津市	1,063	1,026	568	
	守山市	510	451	227	
	栗東市	202	190	104	
	甲賀市	473	423	265	
	野洲市	762	491	178	
	湖南市	347	312	223	
	高島市	281	250	164	
	東近江市	578	532	307	
	米原市	113	98	65	
	日野町	45	45	40	
	竜王町	35	29	21	
	愛荘町	-	-	-	
	豊郷町	-	-	-	
	甲良町	-	-	-	
多賀町	-	-	-		
	計	8,947	7,923	4,549	
合計		12,284	10,972	6,395	

(5) ICTを活用した消費生活相談

○インターネット消費生活相談

県消費生活センターでは、多様な相談手段確保のため、平成29年11月、インターネット上に消費生活相談窓口を開設。常時相談を受付しており、開所時間内に相談ができない相談者の受け皿となっている。

区分 \ 年度	H30	R1	R2	R3	R4
相談 全 体	4,057件	3,767件	3,928件	3,394件	3,337件
インターネット相談	40件	24件	47件	67件	75件

○Zoom消費生活オンライン相談

県消費生活センターでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、令和2年5月から、Zoomアプリを活用した「オンラインでの対面相談」に対応している。

(6) 特定のテーマによる消費生活相談

○消費生活110番

県消費生活センターでは、消費者被害の回復と消費者への注意喚起を行うことを目的に時勢に応じたテーマを定め、消費生活110番を実施しています。

期間	テーマ	件数
平成30.12.11～平成30.12.25	高齢者 消費生活110番	65件
令和1.12.3～令和1.12.17	お試し購入トラブル110番	17件
令和2.12.1～令和2.12.15	もうけ話・副業トラブル110番	9件
令和3.12.13～令和3.12.28	高齢者 消費生活110番	56件
令和4.3.1～令和4.5.31	若者消費者トラブル110番	111件
令和4.12.1～令和5.1.31	若者消費者トラブル110番	62件

2 商品テスト依頼状況

令和4年度実績

時期	商品名	相談内容	依頼先
3月	LEDシーリングライト	2年前に購入し取り付けたLEDシーリングライトの照明が点滅後、消灯した。本体を取り外すと、基盤の一部が黒く焦げていた。	製品評価技術基盤機構

3 消費者教育なんでも相談所

令和3年5月開設。県消費生活センターの有する情報や人材を各学校・地域の学習に活用していただくため、消費者教育に関する相談や要望を受け付け、各種提案等を行っている。

令和4年度活動実績

	項目	件数
1	出前講座派遣	23件
2	DVD・教材貸し出し	9件
3	リーフレット・チラシ等の提供	29件
4	その他・問い合わせ・協力	12件

時期	活動内容
7月	・ 県内高校3年生を対象に成年年齢引き下げ啓発クリアファイルを配布 ・ 成年年齢引き下げにかかる比叡山高校新聞部の取材対応
8月	・ 成年年齢引き下げにかかる高校教員向けオンライン研修を実施、オンデマンド配信
11月	・ 新任民生委員研修会への参加者に向けた啓発資料を送付 ・ 二十歳の集いへの配布資料として希望市町へ啓発資料を送付
1月	・ 県内大学、専修学校へ成年年齢引き下げ啓発リーフレットを配布
3月	・ 啓発動画『新生活のスタートに向けて』をyoutube配信しているURLおよび啓発リーフレットを県内13大学新入生向けに配布

4 消費生活相談事例集（新聞掲載提供資料）

報道機関（中日新聞朝刊紙面欄）掲載提供資料

掲載日	タイトル	補足文
4月7日	「ウイルス感染」警告画面からサポート詐欺	慌てて連絡せず、落ち着いて
4月21日	カードのリボ払いで買い物 高額な支払いに	内容確認し計画的に利用を
5月5日	SNSのトラブル 中高年層でも発生	リスクを認識し慎重に
5月19日	定額サービス「サブスク」のトラブル	お試しから自動更新 注意
6月2日	携帯電話 料金明細オンライン化	知らない請求あるかも 確認を
6月16日	通販で注文以外の商品と請求書届く	注文時、あいまいな返事ダメ
6月30日	テレビショッピング 返品トラブル	注文する前に条件確認を
7月14日	自然災害後の悪質商法に注意	保険金の申請は加入者自身で
7月28日	クリーニング 汚れなどのトラブル	洗濯物の状態を店側と確認を
8月11日	ショートメッセージ悪用業者 多発	安易に連絡せず真偽確認を
8月25日	ネットで定期購入 化粧品を解約したい	契約内容の表示により可能
9月8日	自然災害保険や工事 代行で高額料金	補償内容確認し自分で申請を
9月22日	ブリーダー関連のトラブル増加	購入時、保証など確認を
10月6日	訪問販売の契約を解約したい	8日間クーリングオフ可能
10月20日	エステや脱毛 高額契約トラブル増加	事前に情報集め 慎重に検討を
11月3日	イベントチケットの転売トラブル増加	公式情報確認し正規ルートで
11月17日	ネット銀行や有料会員・・・デジタル遺産	生前に情報の記録管理を
12月1日	投資サイトから出金できない	面識ない相手の誘いに注意を
12月15日	不用品回収で予想外の費用請求	市町村以外は事業者の確認を
1月5日	SNS関連の通販で相談増加	特定商取引法の表示確認を
1月19日	無料点検を機に別の高額契約勧誘	必要ない事はきっぱり断って
2月2日	電力契約関連 業者訪問でトラブル	うのみにせず 慎重な対応を
2月16日	中古車購入後のトラブル増加	現車見て、状態や保証等確認を
3月2日	電気設備 不審な点検増加	営業所に問い合わせを
3月16日	サブスク無料体験 いつの間にか有料に	契約前に期間など確認を
3月30日	賃貸住宅 退去時のトラブル	契約書の内容 よく確認を

5 しらしがメール配信状況（しらしがメールによる消費者啓発）

配信日	タイトル
4月1日	「若者消費者トラブル110番」開設中！
4月4日	水で膨らむ樹脂製ボールの誤飲に注意！
4月15日	「PRすれば実質無料」という勧誘に注意！
5月11日	「若者消費者トラブル110番」開設中！
5月21日	「固定電話が使えなくなる」という勧誘に注意！
5月26日	消費生活センター等をかたる架空請求に注意
6月8日	ネット通販での定期購入トラブルに注意！
6月10日	布団の訪問販売のトラブルに注意！
6月24日	消費生活相談員になりませんか！
6月27日	受講無料！消費生活相談員資格試験対策講座
6月30日	除毛剤による皮膚障害に注意！
7月1日	スケートボード類での事故にご注意を
7月20日	オンラインゲームの高額課金に注意！
7月25日	脱毛エステの中途解約トラブルに注意！
7月25日	今週はこどもの事故防止週間です！
7月26日	消費生活相談員資格試験の受験申込締切が迫っています
8月9日	悪質な通販サイトに注意！
8月12日	災害に便乗した悪質商法にご注意ください
8月13日	国税庁等をかたる不審なSMSに注意！
8月16日	偽メールによるフィッシングに注意！
9月1日	「消費生活フェスタ2022」開催！
9月1日	「くらしの情報セミナー」申込受付開始！
9月16日	高齢者に気をつけてほしい消費者トラブル10選
9月29日	「くらしの情報セミナー」参加者募集中！
10月13日	訪問販売での屋根の修理は慎重に
10月18日	マグネットセットの誤飲に注意！

10月18日	「消費生活川柳」募集中！
10月24日	ネット上のもうけ話に注意！
11月9日	排水管洗浄をきっかけとする契約トラブル
11月14日	不用品回収サービスのトラブル
11月24日	「消費生活川柳」募集期間あとわずか！
11月29日	LINE消費生活相談の実証事業が開始！
12月1日	「若者消費者トラブル110番」開設中！
12月6日	海産物の電話勧誘・送り付けトラブルに注意
12月15日	「くらしの情報セミナー」申込受付開始！
12月26日	年末年始の消費者トラブルに注意！
12月27日	身に覚えのない商品が届く相談が急増！
12月28日	帰省の際は実家の様子の確認を！
1月5日	「くらしの情報セミナー」申込受付中！
1月5日	「若者消費者トラブル110番」開設中！
1月20日	「くらしの情報セミナー」大津会場満員御礼
1月24日	くらしのかわら版第67号を発行しました
1月26日	SNSの広告から定期購入トラブルが多発！
2月7日	その通販サイト本物ですか？”偽サイト”に注意！
2月14日	電気設備や太陽光パネルの点検勧誘に注意！
3月14日	賃貸住宅退去時のトラブル
3月15日	消費生活に関するご相談は188へ
3月16日	くらしのかわら版第68号を発行しました
3月22日	偽警告によるサポート詐欺に注意！
3月27日	消費生活センター開所日変更のお知らせ

6 Webサイト・SNSの運営

滋賀県消費生活センター公式ホームページ

<https://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>

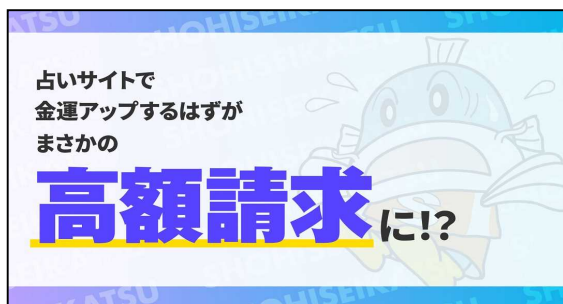
滋賀県消費生活センター公式X（旧ツイッター）（平成30年10月開設）

https://twitter.com/shiga_shohi

滋賀県消費生活センター公式YouTube（平成29年10月開設）

<https://www.youtube.com/channel/UC5ZF1gmbMvoM7MHEq1sNy2Q>

新規追加タイトル 悪質商法被害防止啓発動画 5種 ※各タイトルにつき、15秒verと30秒verを作成
（靈感商法、点検商法、通販トラブル、マルチ商法、悪質なエステ勧誘）



7 くらしのかわら版

タイトル	発行年月
くらしのかわら版 第66号 令和3年度消費生活相談の状況等	令和4年8月
くらしのかわら版 第67号 令和4年度上半期消費生活相談受付状況等	令和5年1月
くらしのかわら版 第68号 春の新生活、消費者トラブルにご注意！等	令和5年3月

8 貸出DVDソフト一覧表

◇ 経済・法律

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
経1	ここが危ない！振り込め詐欺	H20	17分	アクターズファクトリー 鹿児島	一般向
経2	悪質業者の視点 ～次の狙いはあなたかも～	H20	24分	内閣府国民生活局	一般向
経3	法六津探偵の金融犯罪を防げ	H21	28分	全国銀行協会	一般向
経4	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 だまされるな！振り込め詐欺・悪徳商法	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経5	悪質商法ネタばらし～若者を狙うだましの手口	H22	30分	東京都消費生活総合センター	若者向
経6	断るチカラの磨き方 心の隙を狙う悪質商法	H22	27分	東京都消費生活総合センター	知的障害や発達障害のある方へ
経7	気にかけて 声かけて トラブル撃退！悪質商法捕物帖	H22	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向 見守り者向
経8	新家庭科ベストセレクション 消費生活とトラブル防止	H22	24分	NHKエンタープライズ	中高生向
経9	自分らしい明日のために 早見優が案内する成年後見制度	H23	30分	財団法人民事法務協会	一般向
経10	伝えたい、実現したい 自分の生き方 三遊亭円楽が案内する任意後見制度	H23	33分	財団法人民事法務協会	一般向
経11	新家庭科ベストセレクション 将来のための経済計画	H23	19分	NHKエンタープライズ	中高生向
経12	大人社会へのパスポート～身近なマネートラブルを考えよう～	H23	20分	中央ろうきん社会貢献基金	高校生向
経13	高齢者を狙う悪質商法	H24	46分	大阪府消費生活センター	高齢者向 見守り者向
経14	いっこく堂の消費者トラブル見守り隊	H24	38分	神奈川県消費生活課	高齢者向 見守り者向
経15	振り込め詐欺にだまされたらあきまへんで	H24	12分	滋賀県警察本部	一般向
経16	ストップ！悪質商法～絶対にダメされへん！～	H24	30分	高槻市消費生活センター	一般向
経17	消費者被害防止 啓発DVD	H24	25分	和歌山県消費生活センター	高齢者向
経18	なのの消費生活ものがたり	H25	34分	愛媛県消費生活センター	若者向 高齢者向
経19	ちょっと待った！その契約 賃貸住宅の契約トラブルを防ぐために	H25	22分	東京都消費生活総合センター	若者向 一般向
経20	ねらわれています！あなたも多発する振り込め詐欺	H25	22分	映学社	一般向
経21	岡山県消費生活サポーター講座	H25	28分	岡山県くらし安全安心課	サポーター向
経22	気いつけられ！悪質商法～こんな手口にご用心～	H25	44分	富山県県民生活課	高齢者向 一般向
経23	みんなが主役！安全・安心は消費生活へ向けて	H25	73分	山梨県消費生活安全課	高齢者向 一般向
経24	みえてくる！悪質商法の手口～狙われる高齢者～	H25	29分	三重県消費生活センター	高齢者向
経25	みえる？みえない？みえてきた！！契約・クレジット・消費者トラブルのコト	H25	19分	三重県消費生活センター	若者向
経26	高めよう！「見守り力」	H26	40分	消費者庁	見守り者向
経27	消費者トラブル惨英傑？	H26	25分	名古屋市消費生活センター	若者向
経28	急増！高齢者をねらう特殊詐欺・悪質商法	H26	19分	映学社	高齢者向
経29	公益通報者保護法、内部通報制度とは？	H26	23分	消費者庁	一般向

経30	私は、だまされない！？～悪質商法の被害を防ぐ鉄則集～	H26	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向
経31	見つけよう！マイルーム お部屋探しの基礎知識	H26	24分	教育図書株式会社	一般向 若者向
経32	だまされない方法教えます！消費者トラブル撃退 虎の巻	H27	46分	福島県消費生活センター	一般向
経33	消費者啓発 ワンポイント講座！	H27	29分	神戸市市民参画推進局市民生活部消費生活課	一般向
経34	リーガル★レッスン♪民法と契約の基礎を学ぶ	H27	32分	東京都消費生活総合センター	高校生向 若者向
経35	「私は大丈夫」その自信が危ない！	H28	24分	映学社	高齢者向
経36	新家庭科ベストセレクション エシカルコンシューマーを目指して～持続可能な消費生活～	H29	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
経37	巧妙化する詐欺手口に備えるーだまされないための五箇条ー	H28	21分	株式会社教配	高齢者向
経38	山田家の消費者団体訴訟制度	H29	27分	消費者庁	一般向
経39	思わず伝えたい「消費者市民社会」の話 付属教材	H30	—	公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	中高生向
経40	林家木久扇・木久蔵の高齢者を狙う詐欺・悪質商法	H31	30分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経41	事例で学ぶ！高齢者を狙った詐欺・悪質商法の手口と対策	H31	35分	株式会社東京法規出版	高齢者向
経42	18歳成人 できることできないこと	H31	25分	NHKエンタープライズ	中高生向
経43	なぜ、騙されるのか？ 高齢者を狙う悪質商法・詐欺に対処するには（字幕版付）	R02	23分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経44	ホントに”いいね！”？その契約	R02	33分	東京都消費生活総合センター	高校生・若者・一般向
経45	事例で学ぶ若者を狙った悪質商法・詐欺の手口と対策	R02	28分	株式会社東京法規出版	若者向
経46	SDGs 今、私たちにできること	R03	26分	NHKエンタープライズ	中高生向 一般向け
経47	アクティブに学ぼうvol.2暮らしと消費	R03	26分	NHKエンタープライズ	中高生向
経48	中学校家庭分野vol.4 消費生活・環境を見つめる	R03	27分	NHKエンタープライズ	中高生向
経49	笑費者になろう！～笑って学ぶ消費生活～	R03	47分	教育図書株式会社	高校生向 若者向
経50	考えよう 私たちの消費生活	R03	17分	株式会社全教図	小学校高学年・若者向

◇ 金融・保険

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
金1	はじめての金融ガイド 金融取引の基礎知識	H19	33分	金融庁	一般向
金2	やさしい信託のはなし ～信託のしくみと役割	H20	25分	信託協会	一般向
金3	ご存知ですか？投資信託 ～知っておきたい投資信託の基礎	—	42分	NHKエンタープライズ	一般向
金4	マギー司郎が教える 金融犯罪のタネと仕掛け	—	26分	全国銀行協会	一般向
金5	なるほどナットク！くらしの損害保険	—	—	日本損害保険協会	一般向
金6	それでもお金、借りますか？多重債務の落とし穴	H19	27分	東京都消費生活総合センター	若者向
金7	全銀協 金融犯罪シャットアウトTV	H24	—	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金8	明日のためのクレジット活用法～賢い大人のカード利用術	H23	24分	東京都消費生活総合センター	一般向

金 9	知りたいけど聞けなかったお金の話 金融商品を選ぶ、その前に	—	27分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金 1 0	新家庭科ベストセレクション 知っておきたいクレジットカードの基本	H24	17分	NHKエンタープライズ	中学生向
金 1 1	クレジットカード博士と学ぶクレジットカード入門	—	—	社団法人日本クレジット協会	若者向
金 1 2	ちびまる子ちゃんと学ぶ大切な3つのお話	—	37分	生命保険協会	小学生向
金 1 3	わたしのクレジットカード体験記	—	31分	社団法人日本クレジット協会	若者向
金 1 4	全国銀行協会のあんしん一郎くんがご案内するこれで安心！金融商品のご購入	H26	25分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金 1 5	金融犯罪防止啓発ビデオ 家族で防ごう！金融犯罪	H26	35分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金 1 6	いま詐欺はオレオレだけじゃない～未公開株等詐欺にご注意を！～	H24	3分	日本証券業協会	一般向
金 1 7	DVDで学ぶ！クレジットカード	H22	16分	社団法人日本クレジット協会	一般向
金 1 8	クレジットカードセキュリティ対策DVD「JCAホットチャンネル」	H29	12分	一般社団法人日本クレジット協会	一般向
金 1 9	パピ君と学ぶ！キャッシュレス社会の歩き方	R02	36分	東京都消費生活総合センター	高校生向 若者向

◇ 情報

番号	題 名	年度	時間	企画・製作等	対象
情 1	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol. 1 ネット社会の道しるべ	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情 2	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol. 2 ケータイ社会の落とし穴	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情 3	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol. 3 ブログ社会の落とし穴	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情 4	ケータイ安全教室	H20	各20分	NTTドコモケータイ	小学生・中高生・保護者・教員向
情 5	若者の契約トラブル しまった！こまった！だまされた！？	H21	25分	全国消費生活相談員協会	若者向
情 6	ネットのトラブル、ブルブル！インターネットに振り回されないために	H20	19分	東京都消費生活総合センター	中学生向
情 7	消費者センスを身につけよう	H22	22分	消費者庁	中学生向
情 8	ケータイ安全教室（①入門編、②応用編、③保護者・教員編）	H23	①27分 ②37分 ③45分	NTTドコモ	①小中学生向 ②中高生向 ③保護者・教員向
情 9	ケータイ安全教室（シニア向け）	H23	30分	NTTドコモ	高齢者向
情 1 0	もしあなたが消費者トラブルにあったら・・・消費者センスを高めよう！	H23	23分	消費者庁	若者向 高校生向
情 1 1	インターネットの危ない世界～君も体験！サイバーの罠～	H24	45分	神奈川県消費生活課	若者向
情 1 2	考えよう、ケータイ～情報モラル授業プログラム～	H20	35分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情 1 3	家庭、学校みんなで考えよう！ケータイ～情報モラル学習プログラム～	H22	27分	ソフトバンクモバイル	保護者向
情 1 4	考えよう、ケータイ スマートフォン～情報モラル授業プログラム	H24	①27分 ②37分 ③45分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情 1 5	滋賀県 子どもと学ぶネット社会	H25	28分	滋賀県県民活動生活課	小中学生向 保護者向
情 1 6	暮らしに身近なサイバー犯罪～ネットワークに潜む罠～	H25	15分	鹿児島県文化企画	一般向
情 1 7	情報セキュリティ対策の基礎知識	H25	93分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向

情18	ネット世界の歩き方	H25	35分	神奈川県消費生活課	小学生向
情19	インターネット×リアル より良いコミュニケーションを築いていくために	H25	88分	千葉県県民生活課	中高生向
情20	若者たちを狙う悪質商法 SNSを悪用した出会いにご用心	H26	24分	東京都消費生活総合センター	若者向
情21	被害多発！危険なクリック 20代30代をねらうネットの罠	H26	19分	(株)映学社	若者向
情22	ケータイやスマホを安全に使う (PDF版教材)	H27	—	(公社)日本消費者アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	小中学生向
情23	そのクリックは危険です！～被害にあった10代20代の若者たち～	H26	18分	(株)映学社	若者向
情24	事例で学ぶ スマートフォンのトラブルと対策	H26	39分	NHKエンタープライズ	小中学生向
情25	映像で知る情報セキュリティ	H27	119分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向
情26	マイナンバー 社会保障・税番号制度が始まります	H26	35分	内閣府	一般向
情27	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリーン(株)	小学校高学年向
情28	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリーン(株)	中高生向
情29	みんなで考えよう、ケータイスマートフォン	H27	38分	ソフトバンクモバイル	中学生以上一般向
情30	その情報、誰のもの？～情報社会と権利侵害～	H28	24分	東京都消費生活総合センター	中高生向

◇ 食生活

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
食1	きょうから実践！食中毒予防	H20	23分	NHKエンタープライズ	中高生向
食2	見直そう、あなたの食生活 欠食・ダイエットの怖～い影響	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食3	食品をしっかり選ぶ 表示についてもっと知ろう	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食4	気になる食品添加物	H20	27分	NHKエンタープライズ	中高生向
食5	よくわかる食品安全委員会～食品の安全性をどう守るの？～	H20	本編15分 要約10分	内閣府 食品安全委員会	小中向
食6	聞いてみよう！ 食物アレルギーのこと	—	81分	キューピー株式会社	一般向
食7	考えてみよう！食べ物の安全性～食品添加物や残留農薬について～	—	16分	内閣府 食品安全委員会	小学校高学年向
食8	気になる食品の安全性～みんなで学ぼうリスク分析～	H20	19分	内閣府 食品安全委員会	小学生向
食9	食品安全の基礎知識 クイズで学ぶリスク評価	H20	12分	内閣府 食品安全委員会	一般向
食10	新家庭科ベストセレクション 朝食と生活習慣の科学	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
食11	新家庭科ベストセレクション 日本の食生活と文化	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
食12	新家庭科ベストセレクション 食の安全と輸入大国日本	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
食13	女子サッカー部員と男子マネージャーが考えた食事戦略	H23	24分	東京都消費生活総合センター	高校生向
食14	新家庭科ベストセレクション 栄養の科学～五大栄養素を科学する～	H25	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
食15	新家庭科ベストセレクション 身近な食品添加物を知ろう～安全・安心な食生活のために～	H29	20分	NHKエンタープライズ	中高生向

◇ 住まい・暮らし

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
住1	ほんとに安全？合成洗剤 身近な化学物質合成界面活性剤を検証する	H19	30分	(株)シーズビジョン	一般向
住2	図解！よくわかる 暮らしの製品安全知識	H20	18分	東京都消費生活相談センター	一般向
住3	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 防ごう！家庭内・外出時の事故	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
住4	新家庭科ベストセレクション 日本の住居	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
住5	新家庭科ベストセレクション 環境と共生する暮らし	H22	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
住6	製品安全教育DVDハンドブック「くらしの中の身近な製品事故」小学校高学年向け	H22	20分	独立行政法人製品評価技術基盤機構製品安全センター	小学校高学年向
住7	ヒヤリ・ハットから子供まもり隊	H22	18分	東京都消費生活相談センター	保護者
住8	改訂版 大地震発生！東日本大震災・阪神・淡路大震災から学ぶ	H23	18分	東映(株)教育映像部	一般向
住9	新家庭科ベストセレクション 安全な住居～防災・防犯編～	H24	20分	NHKエンタープライズ	中高生
住10	新家庭科ベストセレクション 快適に暮らす住居～掃除を科学する～	H25	21分	NHKエンタープライズ	中高生
住11	ヒヤリ・ハットりくん只今参上!!～高齢者の身の回りの危険を防ぐでござる～	H24	23分	東京都消費生活相談センター	高齢者向
住12	洗濯の心得 洗濯とクリーニングの基本	H25	23分	(株)文化工房	高校生
住13	家の中の安全を考えよう 安全教育授業プログラム 超能力少女☆アイ	—	—	(株)LIXIL	
住14	ルールを守って正しく使おう！カセットコンロの安全な使い方	H23	5分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住15	異常を感じたらまず点検 ガス給湯器が経年劣化!?	H24	4分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住16	記号をよく見て 洗濯上手に！新しい洗濯表示の記号	H28	—	内閣府	一般向
住17	住まいの知識は一生の知識～安全で快適な生活のために～	H29	38分	東京都消費生活相談センター	高校生向
住18	窒息事故から子どもを守る	H29	8分	消費者庁	一般向
住19	慣れと油断は事故のもと！～製品事故から身を守るために～	H30	33分	東京都消費生活相談センター	高齢者向
住20	東京☆SDGs☆学園☆買い物で世界の未来を変えよう！	R3	28分	東京都消費生活相談センター	小学校高学年向
住21	はじめよう！ひとり暮らし～住まい探しと新生活の心得～	R3	24分	教育図書株式会社	若者向け

9 県および市町消費生活相談窓口一覧表

令和5年11月現在

県・市町名	部署名	住所	電話番号	相談時間
滋賀県	消費生活センター※	522-0071 彦根市元町4-1	0749-23-0999 FAX 23-9030	9:15～16:00
大津市	消費生活センター※	520-0047 大津市浜大津4丁目1-1明日都浜大津4F	077-528-2662 FAX 521-2193	9:00～17:00
彦根市	消費生活センター※	522-8501 彦根市元町4-2	0749-30-6144 FAX 27-0395	9:00～12:00、 13:00～16:15
長浜市	消費生活相談室※	526-8501 長浜市八幡東町632	0749-65-6567 FAX 64-1437	9:00～16:00
近江八幡市	消費生活センター※	523-8501 近江八幡市桜宮町236	0748-36-5566 FAX 36-5882	8:30～12:00、 13:00～16:30
草津市	消費生活センター※	525-8588 草津市草津3丁目13-30	077-561-2353 FAX 561-2334	9:00～16:30
守山市	消費生活センター※	524-8585 守山市吉身2-5-22	077-582-1146 FAX 582-1138	9:00～17:00
栗東市	消費生活相談窓口※	520-3088 栗東市安養寺1-13-33	077-551-0115 FAX 551-0432	9:15～12:00、 13:00～16:00
甲賀市	消費生活センター※	528-8502 甲賀市水口町水口6053	0748-69-2147 FAX 63-4582	9:00～17:00
野洲市	消費生活センター※	520-2395 野洲市小篠原2100-1	077-587-6063 FAX 586-3677	9:00～17:00
湖南市	消費生活センター※	520-3288 湖南市中央1-1	0748-71-2360 FAX 72-3788	9:00～15:30
高島市	消費生活センター※	520-1592 高島市新旭町北畑565	0740-25-8106 FAX 25-8102	8:30～17:00
東近江市	消費生活センター※	527-8527 東近江市八日市緑町10-5	0748-24-5659 FAX 24-0217	9:00～12:00、 13:00～16:00
米原市	自治環境課※	521-8501 米原市米原1016	0749-53-5110 FAX 53-5138	9:30～16:00
日野町	交通環境生活課※	529-1698 蒲生郡日野町河原1-1	0748-52-2500 FAX 52-2003	9:00～17:00
竜王町	生活安全課※	520-2592 蒲生郡竜王町小口3	0748-58-3703 FAX 58-2573	8:30～17:15
愛荘町	くらし安全環境課	529-1380 愛知郡愛荘町愛知川72	0749-42-7699 FAX 42-7377	8:30～17:15
豊郷町	企画振興課	529-1169 犬上郡豊郷町石畑375	0749-35-8112 FAX 35-4575	8:30～17:15
甲良町	総務課	522-0244 犬上郡甲良町在土353-1	0749-38-3311 FAX 38-3421	8:30～17:15
多賀町	総務課	522-0341 犬上郡多賀町多賀324	0749-48-8120 FAX 48-0157	8:30～17:15

「※」の窓口は消費生活相談員を配置



発行：滋賀県消費生活センター

〒522-0071

滋賀県彦根市元町4番1号

TEL：0749-27-2234 FAX：0749-23-9030

URL：<https://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>